

Вопросы и отзывы о дверях ЭЛЬБОР Санкт-Петербург

1 2 3 »

**ЭЛЬБОР официальная группа** 14 сен 2016 в 13:49

Друзья, оставляйте здесь отзывы о нашей компании, пишите свои предложения и комментарии!

[Ответить](#)**Александр Печник** 14 сен 2016 в 14:11

ЭЛЬБОР, платите не вовремя

[Ответить](#)**ЭЛЬБОР официальная группа** 14 сен 2016 в 14:41

Александр, напишите, пожалуйста, когда и в какой должности Вы у нас работали. Да, раньше случались задержки в выплатах, но мы приняли все возможные меры, чтобы эту проблему разрешить.

[Ответить](#)**Александр Печник** 14 сен 2016 в 15:05

ЭЛЬБОР, типа сейчас все вовремя?

[Ответить](#)**Александр Печник** 14 сен 2016 в 15:07

ЭЛЬБОР, за июнь июль только сейчас выплачивают

[Ответить](#)**ЭЛЬБОР официальная группа** 14 сен 2016 в 15:34

Александр, мы активно решаем этот вопрос, мы приложим еще больше усилий в работе. Спасибо, что подняли эту тему.

[Ответить](#)**Елена Ветюгова** 20 сен 2016 в 11:21

ЭЛЬБОР официальная группа,

Добрый день, не нашла на сайте, где оставить отзыв. Приобрела у Вас дверь в таун хаус. Хочу сказать огромное спасибо за организацию процесса и оперативность Ваших действий. Заказала дверь, точно в назначенное время и дату приехал замерщик и на следующий день у меня уже была поставлена великолепная дверь. Особая благодарность ребятам, которые устанавливали дверь, при установке возникли некоторые проблемы из-за особенности конструкции таун хауса, но они быстро все решили на месте. Так держать!!!! Теперь впереди первая зима для данной двери, проверим ее на прочность))))))

[Ответить](#)

2

**ЭЛЬБОР официальная группа** 20 сен 2016 в 12:31

Елена, спасибо за отзыв! Наша работа только что стала для нас ещё приятнее. Поздравляем с покупкой!

[Ответить](#)**Евгений Мохонько** 21 сен 2016 в 9:53

Дверь не прослужила толком и двух лет. Приобреталась в 2014г. Брал как входную дверь с улицы в частный дом. По гарантии уже меняли два раза внутреннюю панель(разбухла), один раз ручку. Под занавес гарантии начала облезать понизу краска лохмотьями и,соответственно,ржаветь. Вот качество этих дверей! Уж не знаю какие там замки. Нигде не

сказано, что эти двери нельзя ставить на улице. Хотя продавец уверяла, они подходят для уличной установки. Естественно после истечения гарантии этой компании наплевать на клиентов и на свою некачественную продукцию. Жалоба уже писалась на сайте фирмы. но кому это надо) какая компания, такая продукция.

[Ответить](#)



ЭЛЬБОР официальная группа 21 сен 2016 в 10:55

Евгений, сообщите пожалуйста в каком городе покупали дверь, в каком месяце и, если получится вспомнить, в каком именно салоне.

[Ответить](#)



Евгений Мохонько 21 сен 2016 в 11:40

ЭЛЬБОР официальная группа, дверь покупалась в Санкт-Петербурге в сентябре 2014г. Салон на ул. Ярослава Гашека.

[Ответить](#)



ЭЛЬБОР официальная группа 23 сен 2016 в 12:17

Евгений, спасибо! Мы будем решать вашу проблему!

[Ответить](#)



Яночка Чистовская 26 сен 2016 в 10:20

здравствуйте! с кем можно пообщаться по поводу сотрудничества? (реклама)

[Ответить](#)



ЭЛЬБОР официальная группа 26 сен 2016 в 12:44

Яночка, ответили в личных сообщениях.

[Ответить](#)



Уоллес Громіт 5 окт 2016 в 10:39

Добрый день! Помогите, пожалуйста, разобраться что это за замок! Хочу заказать доставку, но сомневаюсь подойдет ли модель. Можно по этому фото утверждать, что это БАЗАЛЫТ 1.05.11.?! Большое спасибо!

[Ответить](#)



ЭЛЬБОР официальная группа 5 окт 2016 в 10:45

Уоллес, здравствуйте! Мы выясним и ответим вам в личные сообщения.

[Ответить](#)



Уоллес Громіт 5 окт 2016 в 10:51

ЭЛЬБОР официальная группа, спасибо за оперативность! Буду ждать!

[Ответить](#)



Аника Руска 10 окт 2016 в 22:30

Мы приобрели дверь в мае 2014 и дополнительно оплатили за накладку . Через месяц после приобретения накладка стала пузырем- т. е. на ней около 15 см пузырь- выглядит страшно. Решили обратиться сразу по гарантии- и тут выяснилось что в ростове на дону эльбором уже не занимаются. Муж написал на почту что указана была на сайте. Ему ответили и попросили фото, мы отправили фото и на этом нам больше никто не стал отвечать. Еще она ужасно скрипит, муж раз в неделю пшикает вд-40 но это на несколько дней помогает. В общем мы не довольны как дверью так и людьми которые по гарантии нам так и не удосужились ее сделать должным образом.

[Ответить](#)

Аника Руска 10 окт 2016 в 22:33



Евгений, и у нас такая же проблема... тоже панель разбухла а сотрудникам по фигу.... качество ужасное

[Ответить](#)



Евгений Мохонько 11 окт 2016 в 10:08

[Ответить](#)



Евгений Мохонько 11 окт 2016 в 10:12

А это моя дверь. Фото тоже высылалась на почту.даже просили сфотографировать что над дверью есть козырек. Конечно никто больше не ответил. Какая фирма, такое и качество-обслуживание) это ж российский бизнес)

[Ответить](#)



ЭЛЬБОР официальная группа 11 окт 2016 в 17:02

Аника, добрый день! Пожалуйста, укажите номер вашего договора и дату покупки. Вы приобретали дверь в нашем фирменном магазине? Мы постараемся решить вашу проблему, ответим вам по результатам в личные сообщения.

[Ответить](#)



Егор Суворов 11 окт 2016 в 17:11

Евгений, мы постоянно работаем над тем, чтобы улучшить свой сервис. К счастью, довольных покупателей у нас несравнимо больше, чем тех, у кого есть повод для жалоб. Спасибо вам за ваш отзыв, это сигнал, что нужно продолжать работу.

[Ответить](#)



Андрей Филиппов 12 окт 2016 в 9:22

Заказал дверь эльбор премиум, здесь вопросов нет, все корректно отзвонились, договорились, дальше начинаются неприятные моменты... Замер бесплатно, но надо заплатить замерщику 400 руб. которые потом вычтут из суммы заказа. Но! Не монтажники, не диспетчер ничего об этом не знают и слышать не хотят и требуют всю сумму! Далее установка, при расширении проема используется отбойный молоток в виде перфоратора, как следствие вся прихожая, потолок, пол, стены в толстом слое пыли, и все что там находилось. Неужели нет более современных средств, хотя бы в виде алмазного круга с пылесосом для этого? Соответственно после установки двери у Вас с внутренней стороны бетонная коробка с рваными неровными краями, ремонт которой входит в обязанности покупателя, и если у Вас нет опыта строительно - косметических работ, то надо еще потратиться на рабочих, которые это сделают. И бывает, как

например в моем случае, дверь не подходит по высоте, в следствие чего у меня сверху щель в 10 сантиметров, но при замере это как то умалчивается, считается видимо в порядке вещей...

[Ответить](#)

2



ЭЛЬБОР официальная группа 12 окт 2016 в 10:50

Андрей, здравствуйте! Спасибо за отзыв. Замерщику действительно нужно вносить залог, это сделано для того, чтобы клиент, получив результаты, не решил сменить фирму-установщика с готовыми данными замера на руках. Спасибо за информацию о разнице в суммах, которые требуют работники, мы рассмотрим этот вопрос.

К сожалению, не все стены можно подготовить алмазным кругом, по сути, каждая установка индивидуальна, с разным набором инструментов. Как показала практика, каждый клиент хочет, чтобы установка закончилась побыстрее и вышла максимально бюджетно, это же можно отнести и к вопросу о чистовой отделке – это работа для отдельной бригады с соответствующей квалификацией, требующая дополнительных средств.

Действительно, размеры дверей часто не совпадают с размерами дверного проема, потому что двери производятся по стандарту, а проемы, особенно в старых домах, бывают очень разной величины. В таких случаях проём закрывается спец. материалами. Установщики не закрыли вам щель между дверью и проёмом, оставили дыру в стене? В таком случае, сообщите нам, пожалуйста, подробные данные: город, номер и дату договора, дату установки.

Скажите, есть ли у вас какие-то комментарии к самой двери, довольны ли вы ею? Спасибо, что заказали дверь именно у нас!

[Ответить](#)



Дмитрий Золотарёв 13 окт 2016 в 10:15

Договор 6302/16

В течении нескольких недель вопрос по дефекту монтажа не решён. Обращался неоднократно в службу качества, выезжал эксперт, далее началась дезинформация со стороны Ваших представителей и затягивание ситуации - монтажники не приехали уже 2-й раз подряд. Мне реально жалко Ваших девушек, которые работают в службе сервиса, им приходится постоянно извиняться и оправдываться, все что они планируют, исходя из Ваших процедур - не выполняется по факту. Согласитесь, подход не серьёзный...

[Просмотреть все изображения](#)

[Ответить](#)

1

Егор Суворов 13 окт 2016 в 11:58



Дмитрий, здравствуйте! Мне искренне жаль, что решение вашей проблемы затянулось. Я постараюсь его ускорить. Правильно ли на фотографиях отображается местоположение - дверь установлена в деревне Большие Томики?

[Ответить](#)



Дмитрий Золотарёв 13 окт 2016 в 12:02

Егор, посёлок Аннино

[Ответить](#)



Егор Суворов 13 окт 2016 в 12:13

Дмитрий, спасибо! Я буду следить за работой. Вы можете писать мне в личные сообщения с любыми вопросами.

[Ответить](#)



Дмитрий Золотарёв 13 окт 2016 в 12:23

Егор, спасибо!

[Ответить](#)



Егор Суворов 13 окт 2016 в 16:45

Дмитрий, 14 октября к вам приедет сервисный мастер В. Подцатов, чтобы заменить уплотнитель и закрепить анкер. Пожалуйста, напишите в этом обсуждении о результатах работы. Спасибо вам за обращение и хорошего вечера!

[Ответить](#)



Дмитрий Золотарёв 14 окт 2016 в 9:42

Егор, добрый день! Мастер вчера приехал, все быстро сделал, дополнительно проверил и смазал замки, укрепил порог - все хорошо. Если-бы это все произошло раньше и без нервов, то на рынке дверей у вас конкурентов не было)))))) Спасибо и удачи!

[Ответить](#)

1



Виталий Жбанов 20 окт 2016 в 21:32

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, гарантия на двери закончилась, а замок сломался (почему ремонт будет стоить 1500-2000 р) они же на гарантии???

[Ответить](#)



ЭЛЬБОР официальная группа 21 окт 2016 в 12:09

Виталий, здравствуйте. Гарантия закончилась на дверь, а на замок еще действует, я верно вас понял? Напишите, пожалуйста, свой город, номер договора и контактный телефон, я разберусь в вашей проблеме.

[Ответить](#)



Виталий Жбанов 21 окт 2016 в 12:25

Да на замок действует, 14 апреля 2013 у вас магазинов ещё не было
Цилиндровый замок вышел из строя по паспорту написано 72 месяца гарантия (фото)
Санкт-Петербург

[Просмотреть все изображения](#)

Ответить



Егор Суворов 21 окт 2016 в 13:42

Виталий, спасибо за информацию!

Ответить



Вадим Кочетков 23 окт 2016 в 6:55

Сделайте нормальный сайт с моделями дверей и ценами как люди должны выбрать дверь?

Ответить



Егор Суворов 23 окт 2016 в 17:12

Вадим, здравствуйте. На нашем сайте есть удобный конфигуратор, в котором вы можете выбрать дверь, которая понравится вам, и сразу узнать цену на нее: <http://elbor.ru/component/configdoor>

Ответить

1



Ксения Решетникова 26 окт 2016 в 20:59

Здравствуйте! Такая же проблема как и у Виталия с замком Рубин - проработал 2 года. Рекламация с моей стороны составлена. Хочу узнать на чье имя пишется и куда направлять. Как показывает практика - скорость решения вопроса может меня приятно удивить?

Ответить



Егор Суворов 27 окт 2016 в 13:59

Ксения, здравствуйте! Напишите мне свои контактные данные, номер договора и город, в котором вы находитесь, я постараюсь помочь вам максимально быстро) Если не хотите выкладывать данные в общем обсуждении, можете написать мне в личные сообщения.

Ответить



Ксения Решетникова 27 окт 2016 в 18:37

город Волгоград. Договора нет, есть только товарный и кассовый чек продавца, также все предоставленные с их стороны документы. Покупка была совершена у дилеров вашей продукции, т.к. фирменных магазинов в нашем городе не было. А контакты и месторасположение дилеров были заявлены на официальном сайте. Мое обращение к фирме Эльбор - как к производителю по вопросу гарантийных обязательств, заявленных на замки. Контакты оставлю в личном сообщении.

Ответить



Егор Суворов 27 окт 2016 в 19:05

Ксения, я принял информацию и решаю ваш вопрос.

Ответить



Виталий Жбанов 1 ноя 2016 в 13:39

Егор, Спасибо Все исправили

Ответить

Егор Суворов 1 ноя 2016 в 13:51



Виталий, спасибо, что обратились ко мне!

Ответить



Анна Меркулова 2 ноя 2016 в 0:14

СПб, извините, накипело. Очень интересно как вся бригада монтажников может в один день "заболеть и попасть в больницу"?... Суть такая: согласовали накануне время установки двери на 12:00 дня, в 10:30 позвонили и попросили перенести на 17:00, при крайней своей занятости, весь график свой изменила и согласилась на 17:00, менеджера предварительно предупредила, что если в 17:00 не увижу монтажников с дверью, договор расторгну, в итоге в 17:00 никто не соизволил явиться и даже не посчитали нужным самостоятельно (!!!) сообщить, что отказываются устанавливать дверь в этот день. 35 минут было невозможно выяснить, будет или нет установка двери в установленное время. "Спасибо" "шикарному" сервису и клиентоориентированности компании, договор разумеется был немедленно расторгнут!

Ответить



ЭЛЬБОР официальная группа 2 ноя 2016 в 10:28

Анна, видимо, в день установки вашей двери действительно сложились экстренные обстоятельства. Очень жаль, что произошла такая ситуация, от лица всей компании приносим вам извинения.

Ответить



Роман Андреев 9 ноя 2016 в 22:22

Здравствуйте.

Подскажите, хочу установить дверь Эльблор Люкс в частный дом, стоит ли, сомнения на счет зимнего периода...

И так тамбур отапливаемый - комнатная температура. Температура зимой на улице бывает ~-20. Интересует:

- 1)Есть ли у двери мостик холода?
- 2)Будут ли проблемы с конденсатом, промерзанием двери?
- 3)Стоит ли ставить mdf панели наружные/внутренние.
- 4)Какова толщина полотна двери?

Ответить



ЭЛЬБОР официальная группа 10 ноя 2016 в 17:39

Роман, здравствуйте. Для того, чтобы дверь работала долго и исправно, понадобится так же навес, который предотвратит попадание осадков на дверь. Тамбур должен быть вентилируемым. Влагостойкие мдф панели дадут дополнительную защиту от конденсата.

Подробные характеристики дверей Люкс вы можете узнать на нашем

сайте: <http://elbor.ru/kharakteristiki.html>

Ответить



Ольга Зайцева 16 ноя 2016 в 18:34

Здравствуйте , установили дверь , сильный люфт , плохое прилегание двери влияет на шумоизоляцию , звонили в отдел контроля качества , просили решить проблему , отказали . Менеджер Анастасия . Есть желание отказаться от двери . Дверь люкс ! Качеством не довольны .

Ответить



Егор Суворов 17 ноя 2016 в 14:06

Ольга, здравствуйте! К вам будет направлен мастер для проведения повторной экспертизы.

Ответить



Ольга Зайцева 19 ноя 2016 в 9:33

Егор, мастер пришёл ... но проблема не решена "свободный ход" сказал нам мастер , однако ни к наших соседей ни у друзей у которых стоят аналогичные двери такого дефекта нет... делаю

вывод , что это низкое качество двери 😞

Ответить



Егор Суворов 22 ноя 2016 в 16:34

Ольга, я постарался разобраться в вашей проблеме. Действительно, в вашей двери наблюдается свободный ход ригелей коробке. Такой случай описан в пункте 3.1.11 паспорта, и не является дефектом.

Ответить



Олег Богданов 4 дек 2016 в 0:06

Корпоратив то в Питере будет для сотрудников или нет?

Ответить



ЭЛЬБОР официальная группа 5 дек 2016 в 11:45

Олег, этого я уже не могу знать.

Ответить



Микола Сидоренко 7 дек 2016 в 15:23

Здравствуйте! При разборке замка, из его недр выпали два металлических шарика. Помогите разобраться откуда они и возможна ли дальнейшая эксплуатация без них. Ссылка на мою тему на [drive2.ru](https://www.drive2.ru/c/460698121890955771/?m=4606997..)

Ответить



ЭЛЬБОР официальная группа 7 дек 2016 в 16:50

Микола, здравствуйте! Укажите, пожалуйста, ваши номер договора и номер телефона, наш специалист свяжется с вами.

Ответить



Микола Сидоренко 7 дек 2016 в 17:00

ЭЛЬБОР, замок приобретался на рынке и договор к сожалению не заключен (Без этих данных как получить вашу помощь?)

Ответить



ЭЛЬБОР официальная группа 7 дек 2016 в 17:07

Микола, тогда только номер телефона)

Ответить



Микола Сидоренко 7 дек 2016 в 17:08

+38 0919347861 (Украина)

Ответить



ЭЛЬБОР официальная группа 7 дек 2016 в 17:14

Микола, я передам ваш номер мастеру, он свяжется с вами так быстро, как сможет.

Ответить



Микола Сидоренко 7 дек 2016 в 17:33

Отлично. Надеюсь до этого времени ничего не случится, тк квартира без замка.

Ответить

1



Люсёна Ионова 8 дек 2016 в 17:12

Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, делаете ли вы двухстворчатые двери? Если да, то как рассчитать стоимость? На сайте всё по шаблону..

Ответить

ЭЛЬБОР официальная группа 9 дек 2016 в 10:57



Люсе́на, здравствуйте! Нет, двухстворчатые двери мы не делаем.

[Ответить](#)



Александр Бабин 9 дек 2016 в 12:44

Двухстворчатые ТЕХНИЧЕСКИЕ двери Эльбор изготавливает и началась установка в Башне Федераця в Москве.

[Ответить](#)



ЭЛЬБОР официальная группа 9 дек 2016 в 12:58

Александр, спасибо за уточнение.

[Ответить](#)



Жанна Мокрушина 10 дек 2016 в 9:18

Двери Эльбор самые классные, я потеряла ключи вчера, и вызвали взломщиков, стояла дверь Эльбор Премиум, взломщик сказал что открывал сейфы и мне говорил, у вас там в квартире что? Типа дверь огонь, ломали ее 3 часа, не взломали, потому что все оказалось бронистойкое. Вызывали двух вломщиков первый не взломал и уехал, второй тоже не смог, тупо ее коробкой ломал ломом 3-4 часа. Это я к чему где купить такую дверь в ПЕРМИ... Не могу найти, то где раньше брала, не продают?

[Ответить](#)

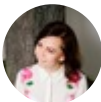
2



Ирина Картамышева 11 дек 2016 в 11:33

Заказали себе входные двери Эльбор и очень довольны. Дверь нам поставили на пятый день, на такую оперативность откровенно говоря даже не рассчитывали, так как обычно срок монтажа составляет от 2-3 недель. Полотно двери очень мощное, замок имеет несколько степеней защиты, как от интеллектуального так и механического взлома. Внешне дверь также смотрится очень симпатично так при ее оформлении использована качественная фурнитура и декоративные панели в стиле зодиак. В общем мы довольны дверью на все сто:)

[Ответить](#)



Елена Селиванова 12 дек 2016 в 12:03

Очень не довольна обслуживанием персонала, срывом сроков по замеру и по установке двери, и так же качеством выполненного монтажа. Написала претензию в одном из ваших фирменных магазинов! Слов нет, нервов тоже!

[Просмотреть все изображения](#)

[Ответить](#)



Егор Суворов 12 дек 2016 в 12:19

Елена, здравствуйте. Мне очень жаль, что у вас остались негативные воспоминания об установке. Напишите мне в личные сообщения подробности, пожалуйста, чтобы мы могли исправить недоработки.

[Ответить](#)



Егор Суворов 12 дек 2016 в 12:19

Ирина, спасибо вам за отзыв!

[Ответить](#)



Егор Суворов 13 дек 2016 в 15:28

Жанна, большое спасибо вам за отзыв) к сожалению, в Перьми нет наших фирменных магазинов.

[Ответить](#)



Евгений Мохонько 19 дек 2016 в 11:16

ЭЛЬБОР официальная группа, и как вы решили мою проблему. Несколько месяцев прошло и никто даже не пытался разобраться. Имейте достоинство хотябы сказать, что не можете ничем помочь.

[Ответить](#)



Евгений Мохонько 19 дек 2016 в 11:20

Соответственно эту ржавую дверь буду демонтировать и продавать на барахолке. Выкинутые 30000 на Г...

[Ответить](#)



Егор Суворов 19 дек 2016 в 15:54

Евгений, приношу извинения за столь долгий ответ. Вы правы, к сожалению, я не могу вам помочь. Помимо истекшей гарантии, были нарушены правила эксплуатации двери, имеющей контакт с улицей. Дело в том, что для исправной работы такой двери необходимы козырек и отапливаемый тамбур.

Мне очень жаль, что я не решил вашу проблему.

[Ответить](#)



Евгений Мохонько 19 дек 2016 в 16:44

Егор, вы дурак??? Когда была гарантия, мы обращались по ней и нам ничего не сделали. и времени не было этим заниматься. Во-вторых козырек есть. И я высылал фотографии его. Не надо врать, вы и не собирались отвечать.

Нигде в условиях по эксплуатации не прописаны ограничения. А продавцы спокойно уверяют в установке на улице.

Кто не хочет хапнуть горя с этими дверьми, не покупайте.

[Ответить](#)



Егор Суворов 19 дек 2016 в 17:02

Евгений, в вашем первом комментарии вы пишете противоположное - о том, как обращались с неисправностью, и вам исправляли ее по гарантии. В последнем - пишете, что во время действующей гарантии вам отказали в обслуживании двери.

Дверь может быть установлена на улице. Но козырек должен исключать любое попадание осадков на дверное полотно. Я не могу знать, были ли вы проинформированы об условиях эксплуатации, здесь я могу лишь поверить вам на слово.

Если вы хотите, мы можем с вами постараться найти вашего продавца и обратиться к нему.

Гарантийный срок закончился раньше вашего обращения с претензией. Мне жаль.

Заметьте, мы не удаляем ваши отзывы - мы открыты к любым обращениям. Но не нарушайте правила, оскорбления в группе запрещены.

[Ответить](#)



Евгений Мохонько 19 дек 2016 в 17:21

Егор, а как вы думаете козырек служит для того, чтобы на дверь осадки попадали? Если посмотрите я писал, что козырек установлен(и это не просто козырек, а большой навес в виде части второго этажа дома. А по поводу противоречий, да нам меняли по гарантии панели, ручку. Позже мы обращались на горячую линию два раза(в период действия гарантии, летом), также писал на эл. почту, где все описыва(но это уже было в сентябре). Так гарантия и прошла. А чем поможет продавец? Скажет- ой давайте вам деньги вернем? Оскорбляете вы потребителей своей продукцией. Нам одну панель только месяц меняли. И то потому, что дошли до руководства фирмы. Вот так гарантия и проходит.

[Ответить](#)



Евгений Мохонько 19 дек 2016 в 17:26

Как-будто у людей нет других дел как заниматься разбирательствами с горе производителями.

[Ответить](#)

1



Егор Суворов 19 дек 2016 в 17:38

Евгений, я принес свои извинения. К сожалению, я не в силах вам помочь. Спасибо вам за отзыв, хоть и несколько экспрессивный.

[Ответить](#)



Александр Бабин 22 дек 2016 в 11:49

Егор, Правильная схема:

улица — стальная дверь — холодный НЕОТАПЛИВАЕМЫЙ тамбур — деревянная или пластиковая дверь — жилое помещение. А вот , что будет, когда отапливаемый тамбур !

[Просмотреть все изображения](#)

[Ответить](#)

1



Александр Бабин 22 дек 2016 в 11:54

Почему это происходит?

Конструкция двери изготавливается из профиля замкнутого сечения. А поскольку сталь обладает высокой теплопроводностью — почти в 300 раз выше, чем у дерева, холод, так или иначе «мигрирует» с внешних поверхностей на внутренние. Происходит это даже при заполнение теплоизолирующим материалом полости полотна, так как в стальной двери немало деталей, образующих мостики холода, например, дверная коробка, часть которой находится на улице, или ребра жесткости внутри полотна, соединяющие внешний лист с внутренним. Именно на этих участках и начинает конденсировать влага. А когда температура на внутренней поверхности двери станет ниже 0 градусов, капельки влаги превратятся в иней. При этом, процесс конденсации влаги может происходить как на металлических поверхностях (глазки, накладки, ручки), так и на декоративных панелях.

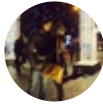
[Ответить](#)

Егор Суворов 22 дек 2016 в 14:25



Александр, спасибо за дополнение)

[Ответить](#)



Виктория Тихонович 25 дек 2016 в 10:15

Добрый день ! сломалась ручка от входной двери. Куда нам можно обратиться , что бы купить или заказать?

[Ответить](#)



Егор Суворов 25 дек 2016 в 14:39

Виктория, здравствуйте! К сожалению, в наших фирменных магазинах не продаются ручки отдельно. Обратитесь в магазины, специализирующиеся на замках и ручках.

[Ответить](#)



Алексей Юрич 26 дек 2016 в 15:49

Контора никудышная.. Покупал их дверь, люксовую, на замки - паспорта, гарантия 6 лет, все красиво! Прошло 4 года, замок сломался, позвонил в представительство "Эльбора" в Санкт-Петербурге, через отдел качества нашёл мастера. Мастер позвонил, со старта заявил, что услуга платная, типа замок они мне новый могут предоставить, но ставить его некому бесплатно! Позвонил снова в "Эльбор", девушка с отдела качества вообще не разобравшись, что за деньги требует мастер, выдала мне сказку, что на цилиндры в замках гарантия вообще 1 год (!!!!), а что в паспорте на замки об этом ни слова и что гарантия 6 лет - типа вообще фигня, так что бесплатно не получится!!! Я бы как следует подумал, прежде чем покупать дверь этой конторы...

[Ответить](#)

1



Егор Суворов 26 дек 2016 в 17:25

Алексей, здравствуйте. Действительно, на замки и двери действует отдельная гарантия, это связано с особенностями эксплуатации, и такая практика распространена у всех производителей входных дверей. Если у вас есть жалобы, с решением которых я могу помочь, опишите мне их в личных сообщениях.

[Ответить](#)



Полина Полиночка 27 дек 2016 в 20:22

Требую вернуть деньги и забрать обратно говно дверь. Претензия отправлена 23.12.2016, ваш сотрудник приезжал, делал фото брака, дверь ржавеет и отваливается антивандальное покрытие! Не советую никому покупать эти двери!!!

[Ответить](#)

**ЭЛЬБОР официальная группа** 28 дек 2016 в 10:53

Полина, здравствуйте. Будьте любезны, сообщите номер своего договора и контактный телефон. Опишите, пожалуйста, проблему подробнее, из вашего фото понятно очень немного.

[Ответить](#)

1

**ЭЛЬБОР официальная группа** 28 дек 2016 в 13:13

Алексей, укажите свой номер договора, пожалуйста, чтобы мы могли проверить описанную вами ситуацию.

[Ответить](#)**Полина Полиночка** 28 дек 2016 в 16:07**ЭЛЬБОР официальная группа**, 19380 номер договора[Ответить](#)**ЭЛЬБОР официальная группа** 28 дек 2016 в 16:53

Полина, принято, спасибо.

[Ответить](#)**Полина Полиночка** 4 янв 2017 в 10:25

Как можно связаться с руководителем?

[Ответить](#)**Полина Полиночка** 4 янв 2017 в 10:38

Я в шоке от наглости Вашей компании!

Я была записана на демонтаж вашей говно-двери на 4.01 в 11.00. В 10.00 звонит ваша бригада и говорит что они могут приехать только после 20.00!!! Это в 20.00 они снимут дверь, а спать мне со шторкой? Вы издеваетесь?

Я перезвонила на горячую линию, а там не в курсе что мы договаривались на 11.00! Я понимаю что у вас в приоритете продать больше дверей, но у меня ремонт стоит с 20.12 из за вашей говно-двери! Такого хамского и наглого отношения я еще не встречала!

[Ответить](#)**Егор Суворов** 4 янв 2017 в 14:49

Полина, здравствуйте. Мне жаль, но иногда случаются изменения в расписании наших работников.

Оставить жалобу вы можете через электронную почту, указанную на нашем сайте, или с помощью горячей линии.

Я понимаю вас, но все же прошу - пишите чуть менее экспрессивно, вы нарушаете правила общения в нашей группе.

[Ответить](#)

1

**Илья Парфёнов** 11 янв 2017 в 22:42

06.01.17г. произведен монтаж двери по договору №247/17. В составленном акте сдачи- приемке в разделе «Приемка монтажа» отмечены замечания : 1. Отсутствует заглушка в пороге; 2. Ручка двери нажимается со значительным усилием. На указанные замечания монтажники обещали до 08.01.17 сломанную заглушку довести и установить в удобное для меня время (СБ и ВС- целый день, будние после 19.00), в итоге до 10.01.17 заглушка не установлена по причине слишком позднего для них времени в будние дни. По замечанию №2 для более мягкого нажатия ручки при закрытой двери, монтажники сточили конической фрезой часть отверстия под косой ригель вместе с эксцентриком.

Так же, в пункте 3.15 РЭ, которое выдали после подписания акта, указано, что коробка должна быть выверена строительным уровнем с последующей фиксацией клиньями, вместо которых использовалась отбитая при демонтаже старой двери штукатурка. Момент выверки по уровню я упустил из виду, однако в процессе регулировки полотна двери «по месту», нижняя часть

коробки (при затянутых двух верхних анкерах) двигалась метровой фомкой из стороны в сторону. Прижим одной из сторон короба к полу осуществлялся весом монтажника. В итоге, как выяснилось лишь 7 числа в связи с отсутствием в день монтажа личного «нормального» строительного уровня, верхняя часть коробки смещена относительно нижней на 8 миллиметров. При замечании на слишком большой зазор между дверью и коробкой, сотрудник уверил что в процессе покраски из-за высокого нагрева цельно-сваренную усиленную металлоконструкцию «увело». Поскольку шёл третий час монтажа, сил спорить уже не было. Весь процесс демонтажа, монтажа и регулировки занял 4 часа. Так же из «глазка» была не удалена минеральная вата, выковыривание которой заняло пол часа. Советом монтажника – «дунуть посильнее», данным по телефону через 10 минут после их ухода, пользоваться не стал во избежание попадания вышеуказанной в дыхательные пути. После ухода домой, коробка от двери обнаружилась валяющаяся на первом этаже возле лифтов, загораживая жильцам дома выход на улицу.

На сегодня, в т.ч. после ознакомления с РЭ, замечания к двери следующие:

1. Коробка установлена со значительным перекосом- 8 мм.
 2. Дверь самозакрывается после открытия на угол более 60*.
 3. Сточена часть регулировочного эксцентрика.
 4. При открытии двери требуется значительное усилие на ручку , либо надавливание на дверь (в сравнении с Вашими дверьми, которые установлены у знакомых, а так же в магазинах сети).
 5. Уплотнитель клеился на не обтертую от пыли поверхность, в итоге в некоторых местах не приклеился должным образом и сейчас сквозит.
 6. Декоративная накладка порога с одной стороны не закреплена, т.к. при закручивании самореза !дрелью! сорвало резьбу в коробке двери. Сейчас дверь шаркает об декоративную накладку. Так же, ввиду отсутствия инструмента, дрелью закручивались остальные саморезы, что могло привести к срыву их резьбы, и со временем- разбалтыванию.
 7. Отсутствие в пороге пластмассовой втулки под ригель.
 8. Один из ключей со стороны квартиры входит в замок с усилием. Что бы вытащить этот ключ из замка требуется весьма значительное усилие.
 9. При закручивании по месту одной из объёмных накладок произошёл её пролом саморезом. Возможно остальные накладки так же сломаны.
- Прошу Вас принять срочные меры по устранению указанных выше замечаний допущенных Вашими сотрудниками. А так же снабдить их дополнительными аккумуляторами для шуруповёрта.

[Ответить](#)



Егор Суворов 12 янв 2017 в 12:55

Илья, спасибо вам за подробное сообщение. Я принял все ваши данные и постараюсь решить проблему как можно скорее.

[Ответить](#)



Ирина Лендзиан 12 янв 2017 в 14:39

ЭЛЬБОР официальная группа, Как не платили вовремя, так и не платят. Только через скандал (((

[Ответить](#)

1



Егор Суворов 12 янв 2017 в 16:00

Ирина, напишите мне в личные сообщения, пожалуйста, подробности - точный адрес работы и все, что посчитаете важным. Я постараюсь помочь и с этой проблемой тоже.

[Ответить](#)



Марина Алексеенко 25 янв 2017 в 21:20

Здравствуй! Я победитель конкурса репостов 26 декабря 2016. Мой выигрыш -два билета в Мариинский театр 2 !!! И это случилось на следующий день после моего Дня рождения!! Фантастика!! Думала- так не бывает. Но в офисе фирмы Эльбор милая девушка вручила мне два билета и пожелала счастливого просмотра!!!

Билеты на оперу-феерию "Рождественская сказка".

Спасибо вашей фирме.

"Эльбор" выполнил свои обещания.

Желаю вам успешной работы и успехов. Еще раз спасибо!!

[Просмотреть все изображения](#)

[Ответить](#)

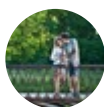
2



Егор Суворов 26 янв 2017 в 14:45

Марина, спасибо вам за отзыв! Поздравляю вас с победой и прошедшим Днём рождения!

[Ответить](#)



Галина Хазова 28 янв 2017 в 15:03

5 месяцев назад мы стали "счастливыми" обладателями входной двери Эльбор. К качеству двери вопросов нет, красивая, тяжёлая дверь, с надёжными замками. Но неделю назад у нас начались проблемы. Дверь стала плохо закрываться и открываться, стала пропускать воздух, сквозняк такой, что из двери раздаётся свист. Позвонили в гарантийный отдел, там нам сказали ждать понедельника и что в выходные ничего сделать не могут. Собрались ехать в магазин и столкнулись с тем, что взломостойкая дверь попросту не закрывается. Снова позвонили в гарантийный отдел и только после скандала, к нам приехал мастер. Который и сам был в шоке от увиденного. Дверь перекошена, лопнула нижняя петля, необходима замена двери, потому что была не правильно установлена вашим мастером. Всем известна чудесная реклама Эльбор-сегодня замер, завтра - установка. Так и было, когда мы ее покупали, кстати, не замаленькую сумму. Но теперь, когда мы стали пострадавшими потребителями отношение совсем другое! Никаких извинений, никаких обещаний в короткие сроки решить проблему. Нам лишь сказали ждать. Ждать, когда нам позвонят, потом когда ее изготовят, потом когда установят.. интересный подход! Мастер нам сказал, меньше ей пользоваться, она протянет пару дней. И как нам жить в квартире и не пользоваться дверью, мне очень интересно..? Впечатление от сервиса ужасные и от установки двери, и от гарантийного отдела, который не хочет выполнять свои обязанности! Почему в рекламе замер и установка сразу, а если ваши работники не правильно установили нам дверь, мы должны ждать. Начинаю задумываться, а нужна ли мне замена. Где гарантии, что ее снова так не установят.

[Ответить](#)

3



Егор Суворов 29 янв 2017 в 14:46

Галина, здравствуйте. Я приношу извинения за столь неудовлетворительную работу наших сотрудников. Сообщите мне номер своего договора, я прослежу, чтобы замена двери не затягивалась и была выполнена качественно.

[Ответить](#)



Лентеева Вероника 31 янв 2017 в 15:24

Когда я купил новую квартиру, сразу нужно было установить новую дверь. Конечно, меня, прежде всего, привлекала надёжность и прочность, но хотелось ещё, чтобы все это было красиво. Так во двери класса Премиум оказались тем, что надо. Я даже пригласил знакомого слесаря, который попытался её взломать, но у него ничего не получилось.

Отредактировал администратор, 1 фев 2017 в 10:27.

[Ответить](#)



ЭЛЬБОР официальная группа 1 фев 2017 в 9:54

Лентеева Приятнее всего начинать утро с прочтения таких отзывов! Надеемся, что у вас всё в порядке. Огромный привет вашему знакомому слесарю, хорошего настроения, счастья, любви!

[Ответить](#)



Никита Садовников 11 фев 2017 в 3:28

ЭЛЬБОР официальная группа, доброго времени суток! у меня дверной проем 210 на 95 см. Какие размеры дверей есть?

[Ответить](#)



ЭЛЬБОР официальная группа 13 фев 2017 в 12:32

Никита, здравствуйте! Размеры наших дверей по дверной коробке - 880x2040мм, либо 970x2040мм. Сервисная бригада может доработать проем до подходящих размеров.

[Ответить](#)



Александр Бабин 16 фев 2017 в 17:52

ЭЛЬБОР официальная группа, Конечно, у нас есть услуга по расширению (сужению) дверного проёма.

[Ответить](#)



Евгений Вячеславович 16 фев 2017 в 18:02

плохая компания, задаток не отдают, вообще!!!

[Ответить](#)



Егор Суворов 17 фев 2017 в 12:29

Евгений, здравствуйте. Укажите, пожалуйста, ваш номер договора и контактные данные, здесь или мне в личные сообщения, я ускорю процесс.

[Ответить](#)



Игореха Романтик 19 фев 2017 в 1:33

Доброго времени суток! Выбираю дверь в новостройку и склонялся к выбору двери Эльбор. Прочитав отзывы тут и на сторонних интернет-ресурсах о низкокачественном гарантийном обслуживании и сервисе компании, разочарован. Почему компания, которая тратит огромные деньги на рекламу (весь Петербургский метрополитен увешан рекламой Ваших дверей), не может организовать качественный сервис? :(В Вашем салоне очень понравилась дверь и презентация продавцов, но отзывы реальных покупателей.....

[Ответить](#)

2



Kirill Vorobyev 19 фев 2017 в 11:13

Доброе утро! Сам работаю в компании "Эльбор" уже 9 месяце, и скажу что эти отзывы по большей части, либо "заказуха" или человек покупал через дилеров, которых мы давно уже не работаем(Да мы работаем напрямую и через Фирменные магазины) За все время работы, не было такого что бы кто-то жаловался на нашу продукцию: Отвечаю по крайней мере за себя! А так же приходят друзья тех кто покупал и заказывают по совету! Очень много сайтов клонов косящих под наши двери и подделки некачественной сборки надо опасаться! Брошюра с сайтами клонами и информацией с ними оставил во вложении! Решайте сами читать ли после этого отзывы!Хорошего дня!

[IMG_20170219_0001.pdf](#)
843 Кб

[Ответить](#)



Егор Суворов 20 фев 2017 в 9:54

Игореха, здравствуйте. Кирилл Воробьев очень точно ответил вам по поводу отзывов. От себя добавлю, что мы следим за сервисом, я лично отслеживаю отзывы и принимаю заявки, и если

кому-то нужна помощь, мы ее очень быстро оказываем.

[Ответить](#)
